



SITRA

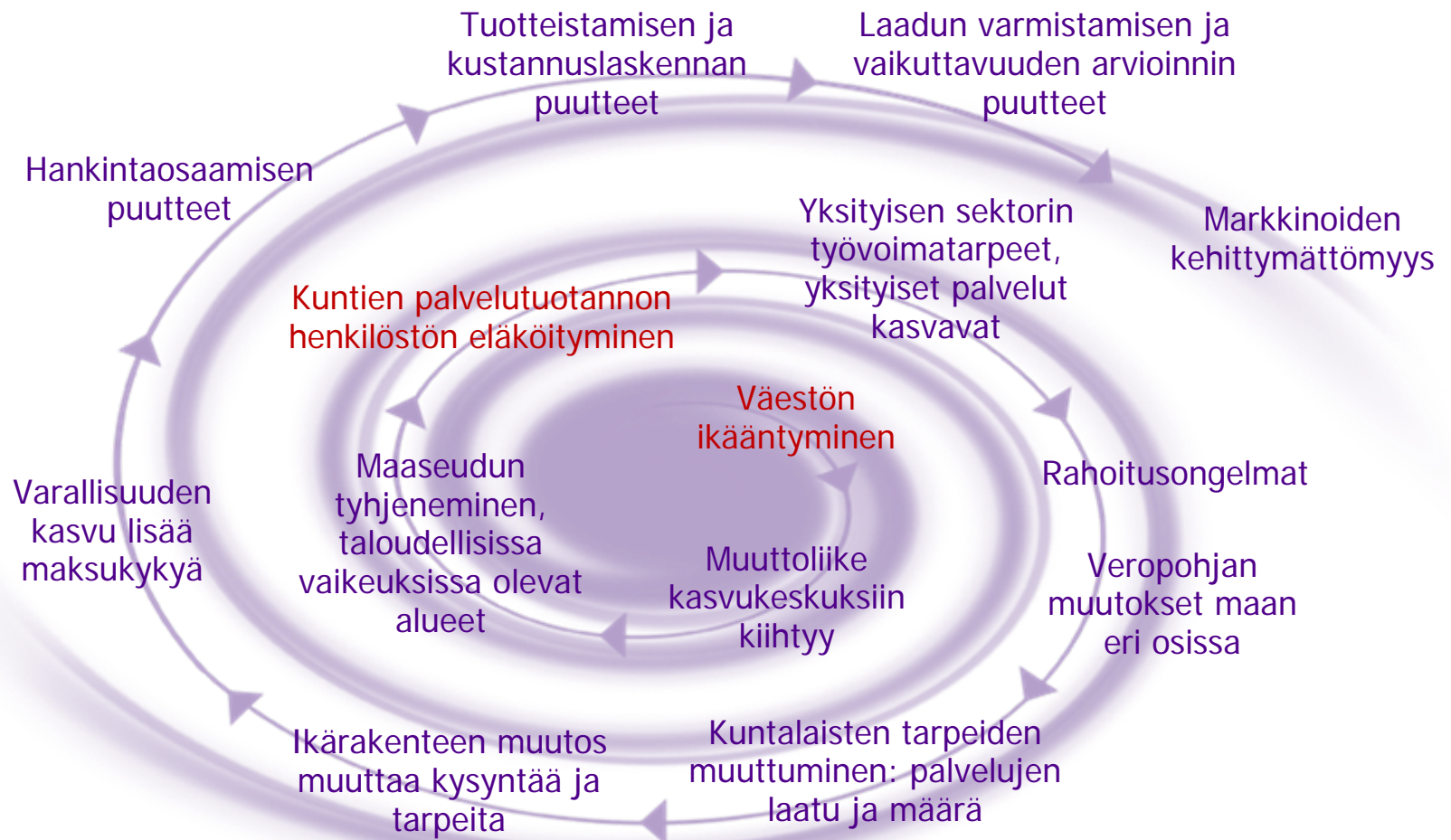
EK ja Palvelualat ry 18.11.2009



SITRA

Kuntaohjelma 2009–2013
TAVOITTEENA TYYTYVÄINEN KUNTALAINEN

Kuntasektorin muutostekijöitä



Kuntaohjelma 2009–2013

Päätavoite

Kuntaohjelma tukee kuntia niiden haasteellisessa tehtävässä suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkärankana.

Tavoitteenamme on tyytyväisemmät kuntalaiset ja tehokkaammin tuotetut palvelut.

Avainalueet



Kuntaohjelma 2009–2013

Päätavoite

Kuntaohjelma tukee kuntia niiden haasteellisessa tehtävässä suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkärankana.

Tavoitteenamme on tyytyväisemmät kuntalaiset ja tehokkaammin tuotetut palvelut.

Avainalueet

1

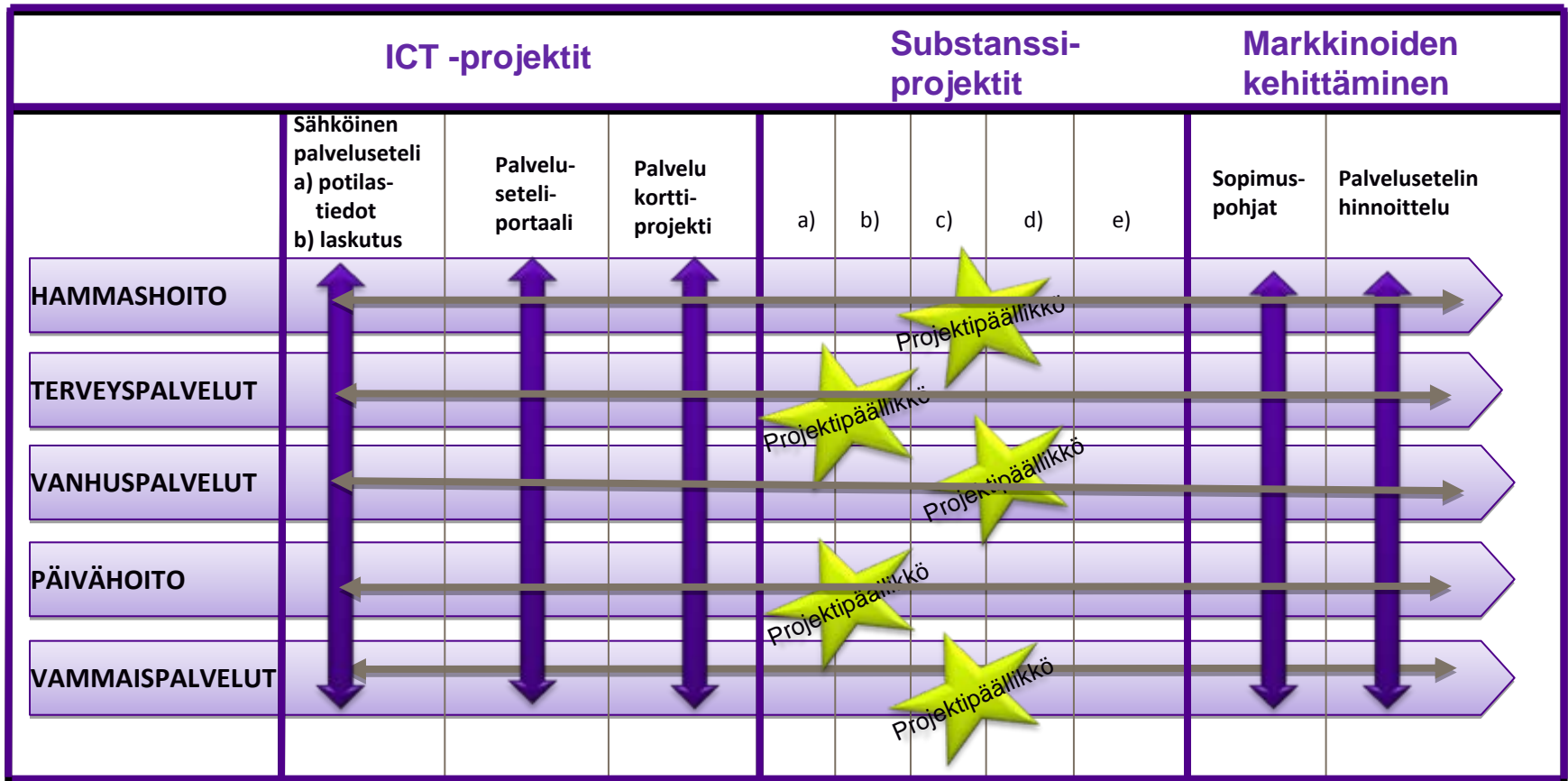
Kuntalaisen valinnanvapauden ja vaikutusmahdollisuuksien lisääminen

Tavoitteet

Kunnan palvelut vastaamaan kuntalaisten tarpeita:
- palvelusetelillä vaihtoehtoja
- läpinäkyvyyttä palveluiden hinnoitteluun



Palvelusetelihankkeen projektikonaisuudet



Palveluseteli: Vaihtoehtoja ja läpinäkyvyyttä

- Palveluseteli lisää kuntalaisten valinnanvapautta ja vaikutusmahdollisuuksia omaan arkeensa liittyvissä asioissa
- Kunnat päättävät itsenäisesti, ottavatko palvelusetelit käyttöönsä ja jos ottavat, missä muodossa. Myös kuntalainen voi itse päättää, ottaako kunnalta palvelusetelin vai kunnan tarjoaman palvelun
- Palveluseteli vähentää jonoja, lisää palveluntarjoajien joukkoa, säästää veroeuroja ja nostaa tuottavuutta
- Sitra vauhdittaa palvelusetelin käyttöönottoa raivaamalla käytännön esteitä pilottiprojektein, joissa kehitetään esimerkiksi sähköistä palveluseteliä
- Palvelusetelihanke rakentaa valtakunnallisen verkkopalvelun, josta löytyvät kaikki kuntien ja Valviran hyväksymien palveluntarjoajien tiedot: muun muassa hinnat, kuntalaisten omavastuuosuudet ja palvelun laatuarviot
- Oikea hinta palvelusetelille löytyy vähitellen kokeilemalla

Kuntaohjelma 2009–2013

Päätavoite

Kuntaohjelma tukee kuntia niiden haasteellisessa tehtävässä suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkärankana.

Tavoitteenamme on tyytyväisemmät kuntalaiset ja tehokkaammin tuotetut palvelut.

Avainalueet

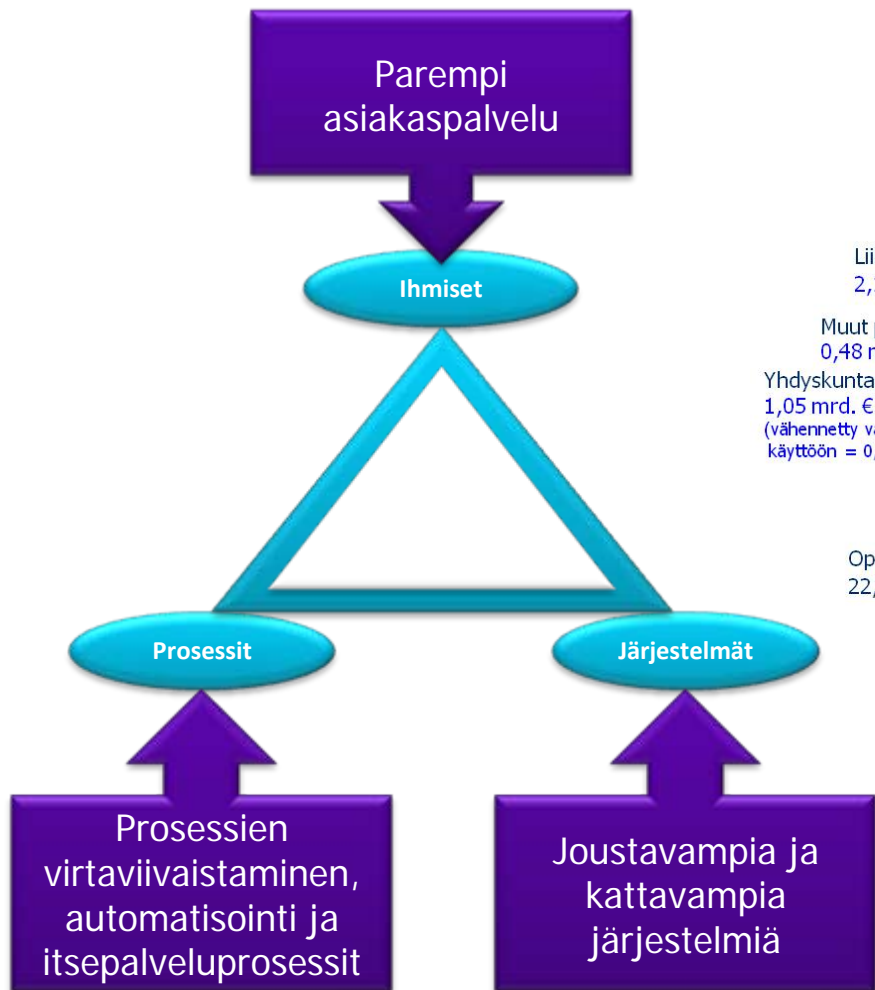
2

Kuntien palvelukeskus-konseptin kehittäminen

Tavoitteet

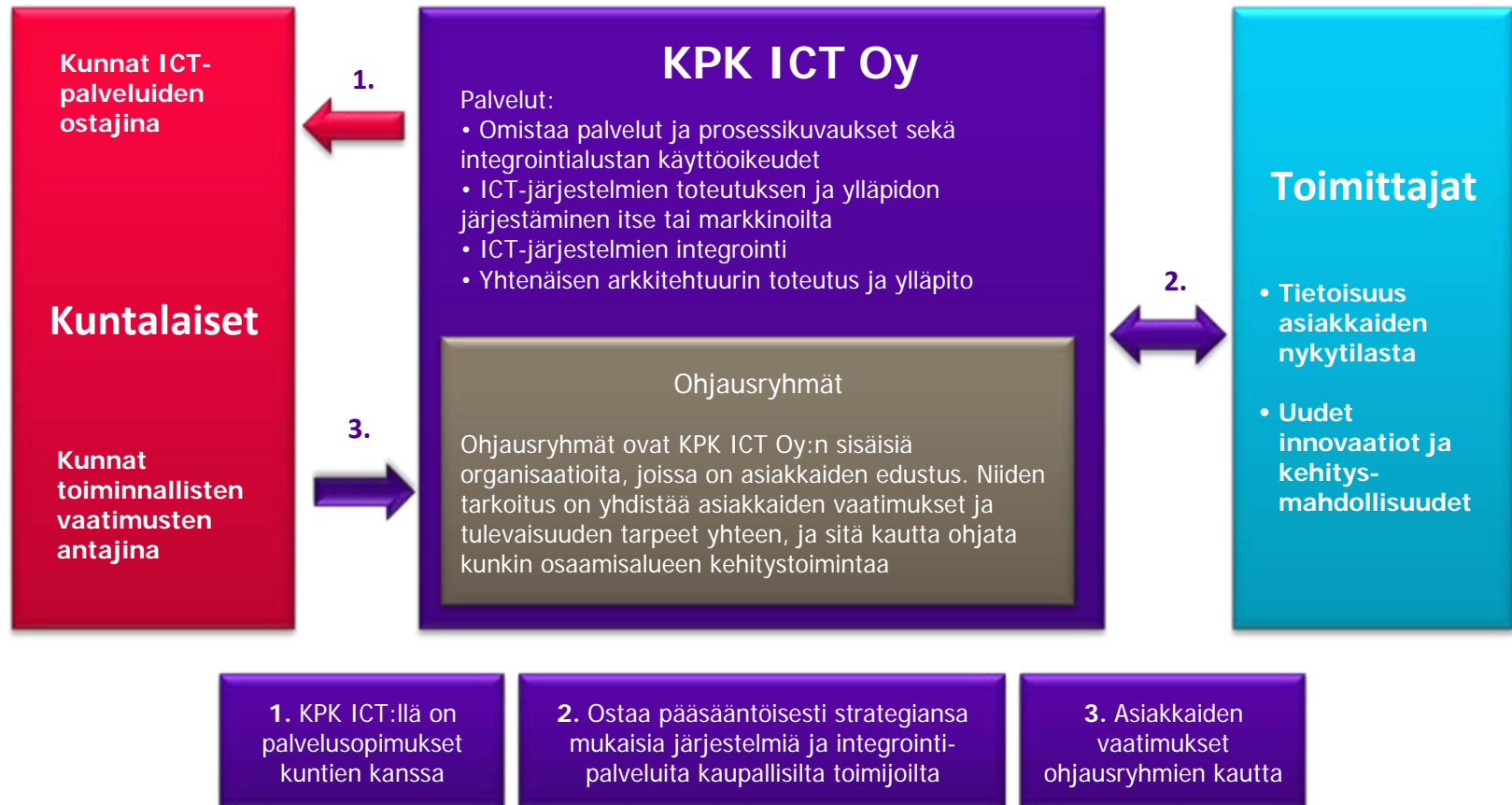
Kuntien tukitoimintojen uudelleenjärjestely mahdollistaa resurssien ohjaamisen hallinnosta hoivatyöhön ja muihin ydintoimintoihin

Rakennemuutos tuottavuuden parantamiseksi



Uusilla järjestelmillä ja niiden mahdollistamilla tehokkaammilla prosesseilla kyetään parantamaan kuntien tuottavuutta ja palveluiden laatua

Voimia yhdistämällä tehoa ostoihin ja palveluun



Kuntaohjelma 2009–2013

Päätavoite

Kuntaohjelma tukee kuntia niiden haasteellisessa tehtävässä suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkärankana.

Tavoitteenamme on tyytyväisemmät kuntalaiset ja tehokkaammin tuotetut palvelut.

Avainalueet

3

Tuote- ja kustannuslaskennan kehittäminen

Tavoitteet

Toimintaa voidaan tehostaa vain, jos tiedetään mistä kustannukset koostuvat.

Esimerkki-case: Kuntamaisema Oy Tuote- ja kustannuslaskenta

Raision mallista Maisema-malliin

2000-luvun alkuvuodet

Miten saada menojen kasvu kuriin?
Miten reagoida kysynnän muutoksiin?
Miten hallita kokonaisuutta?

2004 Palvelutuotannon analyysi

- Tilaaaja-tuottajamallin kehittäminen
- Tilaus- ja resurssitaulukot
- Prosessien parantaminen

Syysy 2005

Kaikki liittyy toisiinsa: syntyi sanapari Raision malli

Kevät 2009

Maisema-kuntia on yli 40

Kevät 2008

Kuntamaisema Oy perustetaan

Syysy 2006

Kumppaniksi löytyy Sitra
(Maisema-hankkeissa 21 kuntaa)

Maisema-mallin kulmakivet

Toiminnan läpinäkyvyys ja
jatkuva reagointi kysyntään

Tilaaajan ja tuottajan
roolien erottaminen

Osoptimoinnista
kokonaisoptimointiin

Laadun ja kustannusten
yhteys

Prosessien
virtaviivaistaminen

Kuntaohjelma 2009–2013

Päätavoite

Kuntaohjelma tukee kuntia niiden haasteellisessa tehtävässä suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkärankana.

Tavoitteenamme on tyytyväisemmät kuntalaiset ja tehokkaammin tuotetut palvelut.

Avainalueet

4 Kuntien muutosjohtamisen tukeminen

Tavoitteet

Menestyvää kuntaa johdetaan pitkälti samoilla johtamisopeilla kuin mitä tahansa menestyvää organisaatiota

Public MBA (90 op)

Koulutusohjelma kuntajohdon strategiseen kehittämiseen ja muutosjohtamiseen liittyvän osaamisen lisäämiseksi



Kuntaohjelma 2009–2013

Päätavoite

Kuntaohjelma tukee kuntia niiden haasteellisessa tehtävässä suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkärankana.

Tavoitteenamme on tyytyväisemmät kuntalaiset ja tehokkaammin tuotetut palvelut.

Avainalueet

5

Kansainvälisten kokemusten välittäminen

Tavoitteet

Kuntaohjelma etsii hyviä toimintatapoja kotimaan lisäksi ulkomailta, ja välittää näitä käytäntöjä kuntakentälle.

Terveyskioski: parhaita käytäntöjä maailmalta



- Retail Clinic –konsepti (USA)
- Matalan kynnyksen terveystalvelut lähellä asiakasta
- Suomen ensimmäinen terveyskioski avattu Ylöjärvellä kauppakeskus Elossa 6/2009
- Terveysneuvontaa, verenpaine-, verensokeri-, kolesterolin- ja lihasvoimamittauksia, palveluohjausta, teemapäiviä ja rokotustoimintaa
- Vaikutukset palveluohjaukseen, työtyytyväisyyteen ja kunnan talouteen tutkitaan

Sairaanhoitaja Milla Järvinen (vas.), terveydenhoitaja Merja Ala-Kätkä ja fysioterapeutti Leila Liesmäki Ylöjärven terveyskioskissa

Kuntaohjelma 2009–2013

Päätavoite

Kuntaohjelma tukee kuntia niiden haasteellisessa tehtävässä suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkärankana.

Tavoitteenamme on tyytyväisemmät kuntalaiset ja tehokkaammin tuotetut palvelut.

Avainalueet

6 TerveystalTION toteuttaminen ja toimivan klusterin luominen

Tavoitteet

TerveystalTION tavoitteellaan kansalaisen hyvinvoinnin parantamista, jonka seurauksena voidaan saavuttaa merkittäviä kustannussäästöjä terveydenhuollon menoissa.

Feelgood-ryhmä on jo toiminnassa oleva ekosysteemi, jonka tavoitteena on kansain-välisesti kilpailukykyiset ratkaistut

EKOSYSTEEMI (esimerkkinä FeelGood-ryhmä)

KANSAINVÄLISTÄJÄT, JAKELUKANAVAT

- Microsoft Oy
- Nokia Oyj
- Pfizer Oy
- Fujitsu Services Oyj

RATKAISUN LISÄARVON TUOTTAJAT

- Avain Technologies
- Codeator Oy Contact
- Kustannus Oy Duodecim
- Elisa Oyj
- Innofactor Oyj
- Itelia Information Oy
- Logica Suomi Oy
- Mawell Oy
- Mediware Oy
- Prowellness Oy
- TietoEnator Oy
- Vivago Oy

ASIAKKAAT, KEHITTÄJÄKUMPPANIT

- Ilmarinen Oy
- Pohjola Oy
- Metso Oyj
- YLE
- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimi
- HUS
- Turun terveystoimi
- KELA

INTEGRAATTORIT, MAHDOLLISTAJAT

- Sitra
- Tekes
- VTT
- Ministeriöt
 - Stm
 - (Tem)
 - (Vim)
 - (Lvm)



Liiketoimintamallien näkökulmasta on hankala määrittää, kuka on minkä palvelun maksaja. Sijoitetun pääoman tuoton määräytymistä vaikeuttaa terveyshyödyn kvantifiointi vaikuttavuudeksi sekä tämän hyödyn jakautuminen ekosysteemissä usealle osapuolelle. Ennen kuin taloudelliset insentiivit saadaan yhteen sovitettua eri toimijoiden kesken on vaikea synnyttää verkostoa, joka **koordinoidusti ajaisi ekosysteemin yhteistä etua.**

Kuntaohjelma 2009–2013

Päätavoite

Kuntaohjelma tukee kuntia niiden haasteellisessa tehtävässä suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkärankana.

Tavoitteenamme on tyytyväisemmät kuntalaiset ja tehokkaammin tuotetut palvelut.

Avainalueet

7 Terveysthuollon rahoitus järjestelmän uudistaminen

Tavoitteet

Koko järjestelmän tehokkuuden nostaminen ja kansalaisen

Kuntaohjelma 2009–2013

Päätavoite

Kuntaohjelma tukee kuntia niiden haasteellisessa tehtävässä suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkärankana.

Tavoitteenamme on tyytyväisemmät kuntalaiset ja tehokkaammin tuotetut palvelut.

Avainalueet





Systemisen muutoksen mahdollistaja
– näkijä ja tekijä

sitra.fi