



Case Keminmaa

"Yksityiset palvelut julkisessa palveluntuotannossa"

Elinkeinoelämän keskusliitto ja Palvelualat Ry, kutsuvierastilaisuus
Finlandia talo, 28.11.2009

Agenda



**Keminmaan kunnan esittely ja taustaa hankinnalle
Tommi Lepojärvi, kunnanjohtaja**

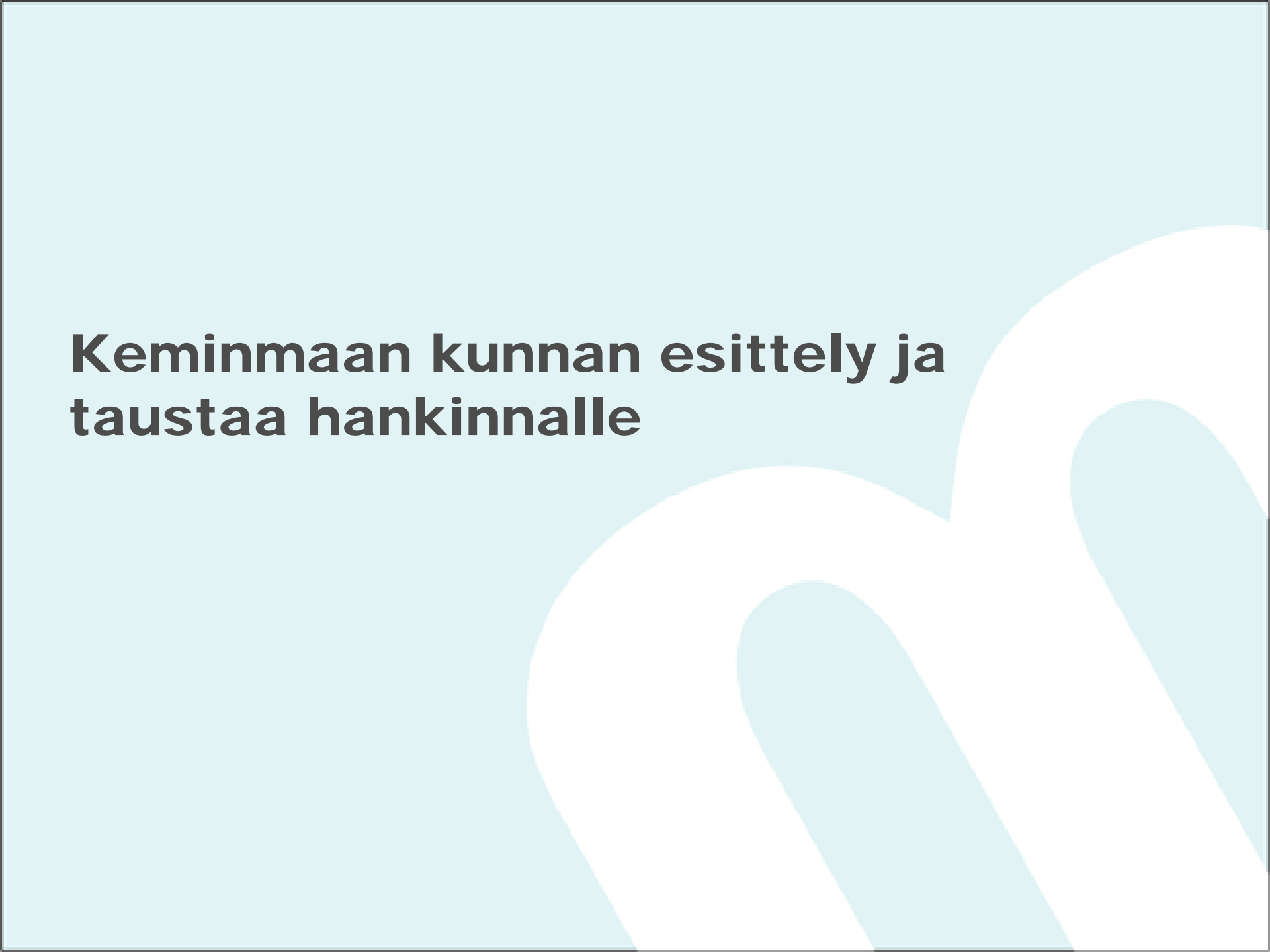


**Kokemuksia yksityisen yrityksen palveluksessa
Pertti Sakaranaho, vastaava lääkäri**



**Mediverkko kuntapalveluiden tuottajana
Janne Järvenpää, toimitusjohtaja**

Keminmaan kunnan esittely ja taustaa hankinnalle



Keminmaa

Etäisyyksiä:

Lentoasema	3 km
Rautatieasema (Kemi)	6 km
Syväsatama	16 km
Kemi	6 km
Tornio	17 km
Haaparanta	18 km
Rovaniemi	110 km
Oulu	110 km
Luulaja	140 km
Helsinkiin	alle tunnin lentomatka

Maanmittauslaitos Päämajat - Tornion Keskustalo 2009

**VENÄJÄ
RUSSIA**

**NORJA
NORWAY**

**RUOTSI
SWEDEN**

**SUOMI
FINLAND**

*Lappi
Lapland*

Rovaniemi
Tornio
Keminmaa
Kemi
Oulu
Haparanta
Luleå

Kunnantie 3, FI-94400 Keminmaa
Puh. (016) 227 111 (klo 9–11)
040 8463 345
Fax (016) 270 400
www.keminmaa.fi

- Noin 9000 asukkaan kunta
- Kemin ja Tornion naapurissa
- Nuorekas ja koulutettu väestö
- Maaseutua ja paperiteollisuutta

Taustaa

- **Vuoden 2006 lopusta lähtien lääkäripula hankaloitti terveyspalveluiden saantia Keminmaalla**
- **Virkoja ei pystytty täyttämään**
 - **Vuoden aikana alueella toimi yli 40 tilapäistä lääkäriä**
- **Hoitojonot kasvoivat**
 - **Kuntalaiset olivat tyytymättömiä palveluihin ja erikoissairaanhoidon kustannukset nousivat**
 - **Kunta päätti selvittää vaihtoehtoja terveyskeskuksen lääkäripalveluiden turvaamiseksi**

Hankintapäätös

- **Tarjouksen jätti viisi valtakunnallista toimijaa, joista kilpailutuksen jälkeen tuottajaksi valittiin Mediverkko**

Mediverkon kiinteä vuosihinta 20 % alhaisempi kuin kunnan oman tuotannon kustannus

Mediverkko sitoutui sanktioidulla sopimuksella pitämään jonot kurissa ja saatavuuden hyvänä

Palveluiden tuottamiselle haettiin lääninhallituksen toimilupa yksityisestä terveystalouden tuottamisesta

Mediverkon vastuulle merkittävä osa kunnan perusterveydenhuollosta

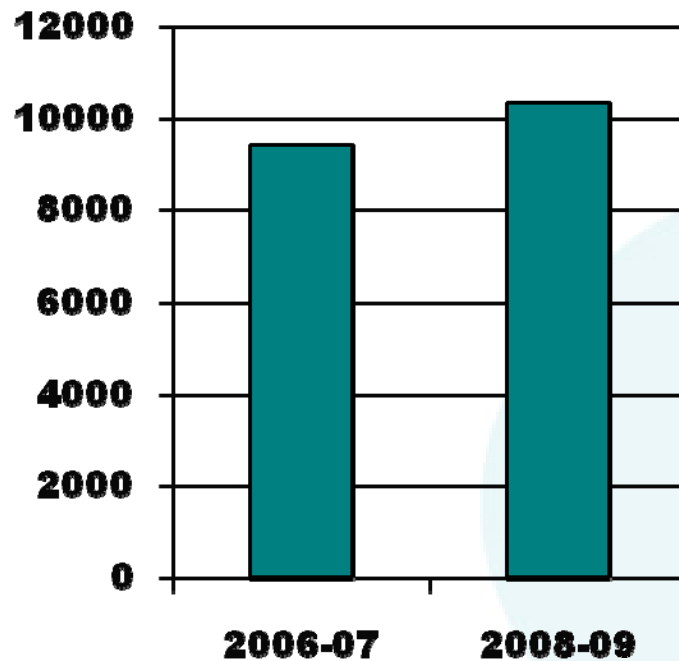
Vastuu ulkoistetun toiminnan johtamisesta ja kehittämisestä
Lääkäripalvelut vastaanottoon, neuvoloihin ja vuodeosastolle

Vastaanoton ja päiväpäivystyksen hoito- ja avustava henkilöstö

Kustannusvastuu lääkkeistä, laboratorio- ja röntgentutkimuksista, sekä hoitotarvikkeista

Lääkäripalveluiden saatavuus

Hoitoon pääsee nopeasti ja lääkärikäyntien määrä onkin kasvanut noin 10 % aikaisemmista vuosista.

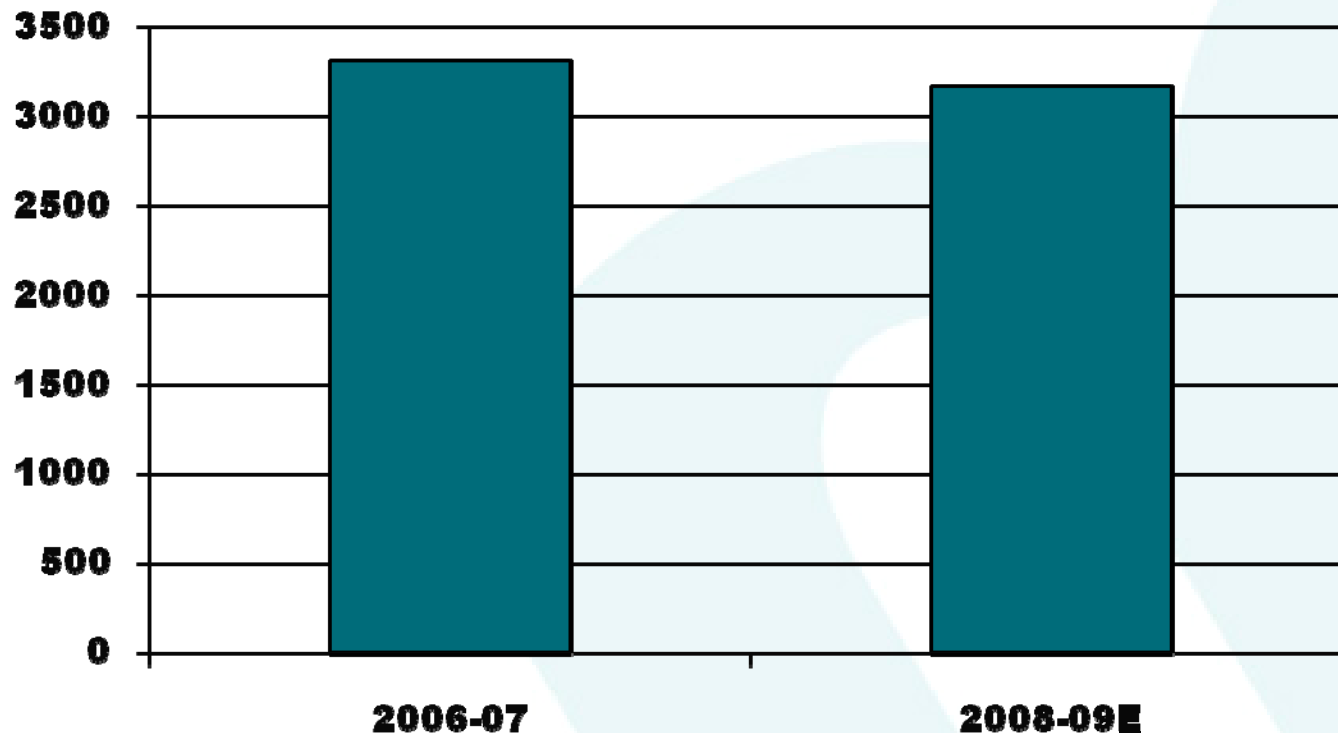


Mediverkon palvelutakuu

- Välitön yhteys vastaanottoon
- Kiireellisissä asioissa heti lääkärille
- Kiireettömissä asioissa 2 viikon kuluessa
- Mahdollisuus valita oma lääkäri
- Sanktioitu sopimus, kilpailutettu hankinta

Lähetteet erikoissairaanhoidon

ESH-lähetteiden määrä on laskenut ja vuoden 2009 aikana kustannukset ovat noin 450 000 euroa alle budjetoidun.



Lähde: Keminmaan kunta, potilastietojärjestelmä

Tilaajan hyvä muistaa!



Kokemuksia yksityisen yrityksen palveluksessa



Omasta taustasta: yli 20 vuotta kokemusta
terveyskeskuksen johtavana lääkärinä



Henkilöstön kokemukset

Uudet ja kunnalta siirtyneet työntekijät ovat olleet tyytyväisiä toimintamalliin ja uuteen työnantajaan.

Henkilöstö Keminmaalla

- **Vastaava lääkäri**
- **5 yleislääketieteen erikoislääkäreitä vastuulääkäreinä osaaikaisina, sekä 2-3 nuorta täyspäiväistä lääkäriä**
- **6 hoitajaa, sekä tekstinkäsittelijä**

Kokemukset

- **Siirtyminen kunnalta Mediverkolle sujui hyvin**
- **Henkilöstö ollut tyytyväistä ja pysyvää**
- **”Saa keskittyä itse hoitotyöhän”**
- **”Enemmän vapautta, vähemmän byrokratiaa”**

Potilaiden kokemukset

Potilaat ovat pääosin tyytyväisiä, erityisesti joustavuutta ja nopeutta kehitetään.

”Olen saanut joustavampaa ja nopeampaa ja laadukasta palvelua”

”Sovitut aikataulut pitäneet paremmin, palvelumyönteisyys lisääntynyt”

”Käytän harvoin näitä palveluksia, mielestäni täällä toimitaan hyvin”

”Ajanvaraukset hoituu nopeasti käymällä, puhelimella vaikeuksia päästä ajanvaraukseen”

Yleisarvosana 4,29 / 5,00

Toiminnan kehitys

Keminmaalla on panostettu jatkuvaan kehitykseen myös ulkoistuksen jälkeen.



Uusia toimintamalleja

- **ISO 9001:2008** sertifioitu laadunhallintajärjestelmä
- **Joustavat työjärjestelymallit**
- **Mahdollisuus valita oma lääkäri**
- **Sähköinen viestintäkanava**
- **Ajanvarauksen tehostaminen**
- **Hoitohenkilöstön rooli ja työnkuva**

Unelma elää...



Mediverkko palveluntuottajana



Mediverkon tuottamat palvelut kunnille

Mediverkko tukee suomalaisia kuntia välttämättömien peruspalveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa.

PERUSTERVEYDEN- HUOLTO

- Lääkärivuokraus, päivystyspalvelut, terveystieteiden ulkoistukset, työterveyshuollon palvelut

SUUN TERVEYDEN- HUOLTO

- Hammaslääkäri- ja hoitajavuokraus, päivystyspalvelut, suun terveydenhuollon ulkoistukset

ERIKOISSAIRAAN- HOITO

- Yleis- ja erikoislääkärivuokraus, hoitajavuokraus, leikkaussalitiimit, jononpurku, radiologia

VANHUSTEN HUOLTO

- Pitkäaikaissairaanhoito ja tehostettu palveluasuminen, avopalvelut (kotihoito, omaishoidon sijaistukset)

Mediverkon asiakkaat

Mediverkolla on toimitustakuullisia ulkoistussopimuksia useiden vaativien kunta-asiakkaiden kanssa.

- **Helsingin ja uudenmaan sairaanhoitopiiri**
- **Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri**
- **Riihimäen seudun terveydenhuollon kuntayhtymä**
- **Loviisan seudun terveydenhuollon kuntayhtymä**
- **Helsingin kaupunki**
- **Espoon kaupunki**
- **Vantaan kaupunki**
- **Tampereen kaupunki**
- **Turun kaupunki**
- **Lahden kaupunki**
- **Kuopion kaupunki**
- **Vaasan kaupunki**
- **Mikkelin kaupunki**
- **Lappeenrannan kaupunki**
- **Hangon kaupunki**
- **Keminmaan kunta**

Mediverkko kumppanina

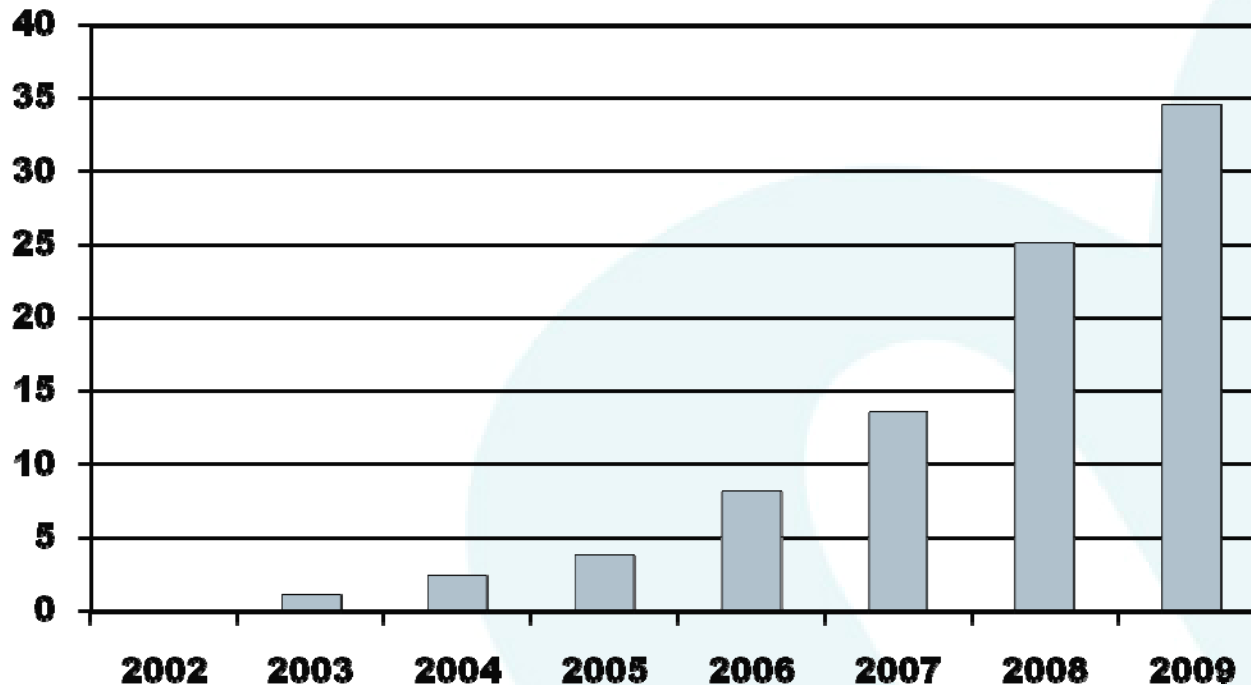
Mediverkko on kotimaisessa omistuksessa oleva, vakavarainen ja turvallinen yhteistyökumppani kunnille.



- **Mediverkko Yhtymä Oy, konsernin emoyhtiö**
Velaton, vakavarainen yhtiö
AAA-luottoluokitus, paras mahdollinen
TE-arvosana 10.0
- **Pitkäjänteiset, suomalaiset omistajat**
Sitoutuneet avainhenkilöt pääomistajina, joista suurin osa lääkäreitä
Suurin ulkopuolinen sijoittaja keskinäinen eläkeyhtiö Varma

Mediverkon liikevaihdon kasvu

Mediverkko on kasvanut kannattavasti jo useita vuosia, mikä kertoo asiakas- ja työntekijätyytyväisyydestä.



"Nopeimmin kasvanut terveydenhuollon palveluyritys vuonna 2008"*

Mediverkon rooli palveluiden tuottajana

Mediverkon rooli on turvata lakisääteisten palveluiden tuottaminen, kustannustehokkaasti ja laadukkaasti.

Resurssitakuu

- Mediverkko vastaa siitä, että terveysasemalla on riittävä miehitys palveluiden tuottamiseksi

Kustannustakuu

- Mediverkko sitoutuu kiinteään vuosihintaan kokonaispalvelulle sopimuksen mukaisesti

Laatutakuu

- Mediverkko sitoutuu yhdessä sovittuihin laatutavoitteisiin ja mittareihin laadunhallintajärjestelmäänsä hyödyntäen

Kumppanuus

- Mediverkko sitoutuu rakentamaan pitkäjänteistä ja hedelmällistä yhteistyötä kunta-asiakkaan kanssa

Mediverkko Oy, Paciuksenkatu 27, 00270 HELSINKI
Puh. 0201 555 330 - Fax. 0201 555 339 - www.mediverkko.fi

